

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Soporte a alumnos	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Soporte a alumnos

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes servicios:
 - Cuenta de alumno
 - Certificados
 - Correo
 - AVA
 - Notas
 - Impresiones
 - Otros relacionados a soporte alumnos

SLA

- 1 hora (dentro de horario atención Cetecom)

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede
 - Todos los alumnos
 - Colaboradores administrativos y docentes que soliciten el servicio a nombre de un alumno

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
 - CETECOM