

Seguro Vida Cámara DUOC Docentes

# UNA BUENA NOTICIA para tu tranquilidad

## 1. ¿CÓMO USAR el Seguro Complementario de salud?

Usar el seguro complementario de salud es muy fácil, una vez que hayas realizado una atención de salud, deberás realizar el reembolso correspondiente en tu institución de salud previsual Fonasa, Isapre u otro. Luego, con toda la documentación reunida, podrás presentar tus gastos a Vida Cámara para su reembolso.

## 2. ¿CÓMO PUEDO solicitar reembolsos?

Vida Cámara cuenta con 6 canales disponibles para solicitar reembolso:

### IMED

#### REEMBOLSO INMEDIATO

Reembolso inmediato con tu huella digital en centros médicos en convenio con este sistema. Recuerda que debes tener la huella habilitada en tu sistema de salud previsual.

### FARMACIA EN LÍNEA

#### REEMBOLSO INMEDIATO

Cobertura inmediata al presentar la cédula de identidad del asegurado titular y receta médica correspondiente en farmacias Salcobrand.



### REEMBOLSO WEB

#### 4 DÍAS HÁBILES

Podrás hacer tus reembolsos médicos y dentales en nuestra web. Ingresa a [www.vidacamara.cl](http://www.vidacamara.cl) con tu Rut y clave y envíanos las fotos de tus gastos. También podrás ver el historial de reembolsos y posibles fechas de pago para tus solicitudes.

[Conoce el plan](#)

[Inscríbete](#)

**Costo 1,5% de tu remuneración mensual pactada con tope 60 UF y con un aporte mínimo de \$4.800**

## APP VIDA CÁMARA

### 4 DÍAS HÁBILES

Reembolsa donde quieras. Descarga la App en tu celular y envía fotografías de la documentación. También podrás ver el historial de reembolsos y posibles fechas de pago para tus solicitudes.

## VENTANILLA ÚNICA

### 20 DÍAS HÁBILES

Sistema de reembolso se coordina entre la clínica en convenio, tu Isapre y el seguro Vida Cámara. Luego serás informado del monto a pagar. Clínicas en convenio: infórmate en la web de Beneficios para Docentes Asistentes.

## GASTOS HOSPITALARIOS

### 20 DÍAS HÁBILES

Los reembolsos de gastos hospitalarios los podrás entregar en tu Sede a través del Ejecutivo. Deberás adjuntar formulario de reembolso que debe contener tu nombre y Rut, datos del paciente y el diagnóstico junto a los documentos solicitados por parte de la compañía.

**En Vida Cámara valoramos tu tiempo, trabajamos día a día por brindarte una experiencia 100% Digital, a través de nuestra App y Web podrás:**

- Reembolsar todo tipo de gastos médicos ambulatorios sin tope (consultas, medicamentos, exámenes, prótesis, ortesis y gastos ópticos).
- Para tu cobertura dental, reembolsa todo tipo de gastos dentales sin tope, incluso aquellos que requieren pabellón.
- Conocer la fecha de liquidación de reembolsos en proceso (máximo 4 días hábiles).
- Conocer posible fecha de pago de reembolsos en proceso.
- Actualizar tus datos personales.
- Elegir el beneficiario a reembolsar.
- Ingresar al canal de consultas y reclamos.
- Observar el glosario de términos, preguntas frecuentes y otros.
- Llamar a Contact Center fácilmente.



[Conoce el plan](#)